



Secretary vs Dev

Le retour d'expérience
d'une assistante administrative dans un dev studio

Le contexte



BearStudio / [@_BearStudio](#)

Un studio de devs, mais pas que !

- Auto-gouverné
- Une philosophie bien affichée
#nobullshit



Claire Jeanne (moi) / [@c_jeanne63](#)

- Assistante administrative pure et dure
- Passée par beaucoup de secteurs : public, social, médiatique, industriel, portuaire etc ...

Ce que nous recherchions

Les attentes Côté devs

- Quelqu'un d'**expérimenté**
- Qui soit **autonome**
- **Pas un temps plein**
- Et qui globalement n'allait **pas trop leur en demander...**



Les attentes De mon côté

- Une société **éthique**
- **Dynamique**
- Où je ne **m'ennuie pas...**

Expectation Vs Reality



La réalité **Au BearStudio**

- J'ai toujours un **truc à demander**
- Je suis **pas vraiment vieille !**
- Ya **pas 2 jours pareils**



Le choc des cultures

Les 30 premières minutes

...



Comprendre

J'ai posé beaucoup de questions.



Imager

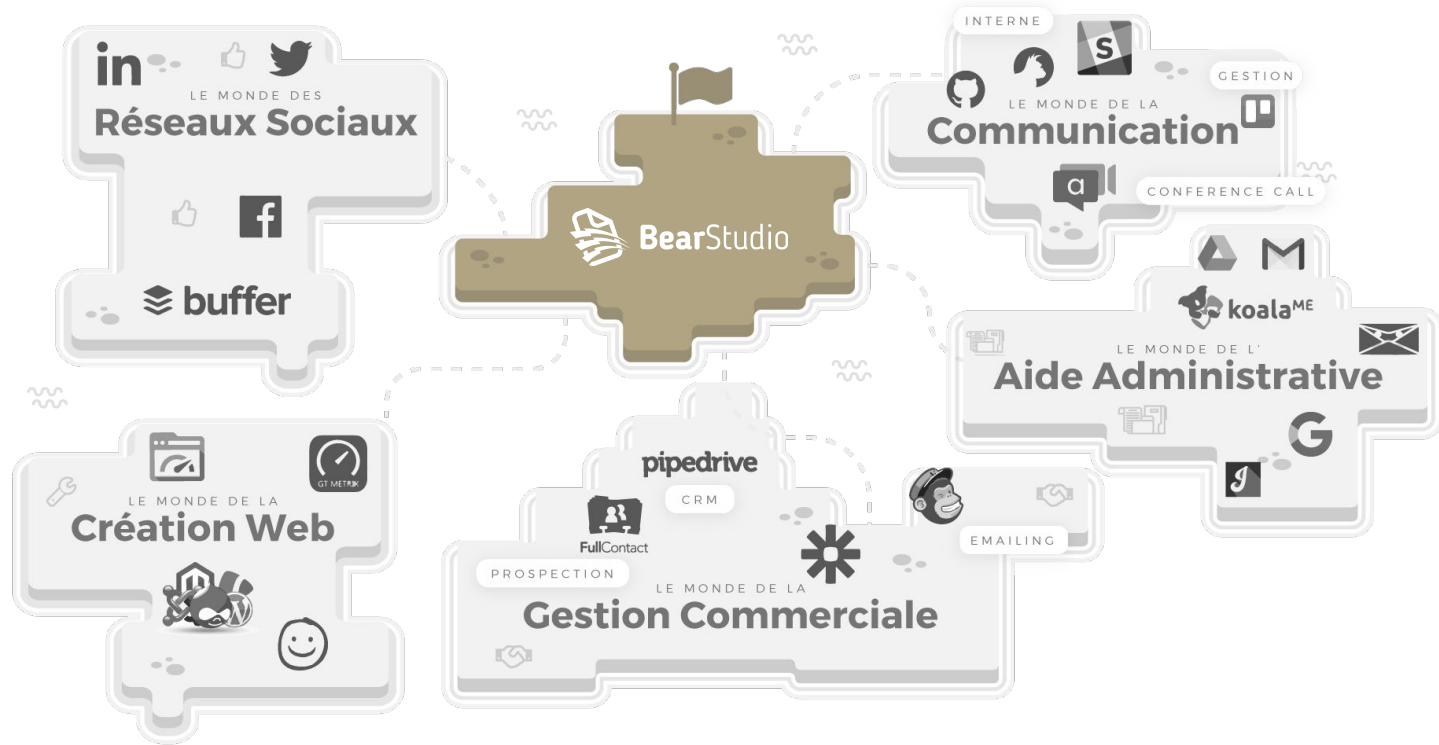
Ils ont trouvé des représentations.



S'adapter

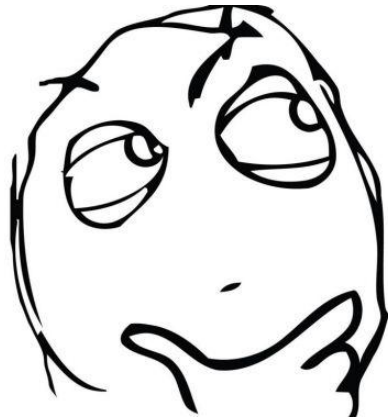
On a utilisé le français (le vrai pas le vôtre).

Une envie ? Un outils !



Vos **marottes** de devs...

Il faut toujours **tout partager...**
& jusqu'ici, **Microsoft** c'était très bien...



Mais vous vous comprenez vous ?

Cas fréquent :

Mais t'as dit que t'avais fini !

... Ah ? mais c'est pas ce que tu m'as dis ?



Comprendre l'intérêt de l'administratif

Réaction type :

Mais on s'en fout ! Non ?

*... Non, la médecine du travail
n'est pas une option...*

Réaction type bis :

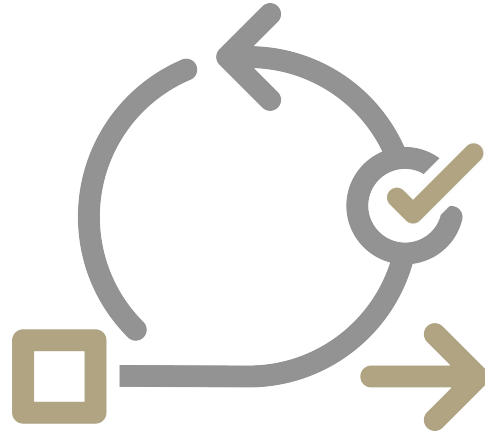
**Ah ouais d'accord,
mais euh... c'est urgent ??**



Mauvaise réponse :
Non c'est pas urgent

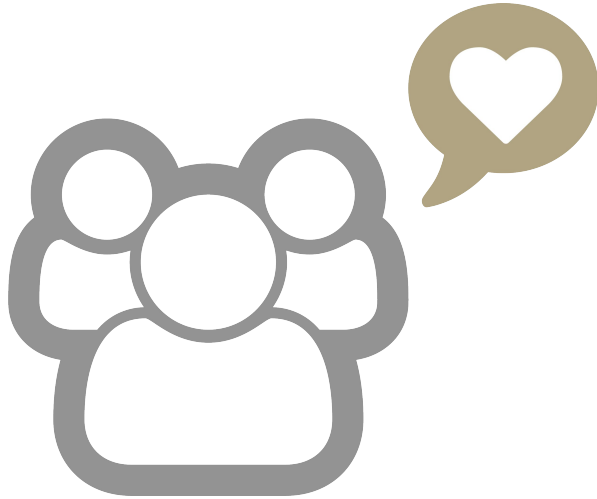


Bonne réponse :
*Je préremplis, et après
on voit le reste ensemble*



L'agilité comme début de réponse

Des gens **ouverts d'esprit**



- Parce que la **prise de risque** est un état d'esprit
- Je n'ai pas appris à faire mon métier j'ai appris à **changer de vision...**
- Et d'un coup hop **je me sens vraiment utile** ! Parce que ce que je fais a un impact !

Je ne culpabilise (presque) plus

Expectation

On cherche une solution
aux problèmes ou aux
éventuelles boulettes

———— ET APRÈS ————

On se crie dessus



Reality

On crie,
on crie encore un peu

———— ET APRÈS ————

On cherche une solution

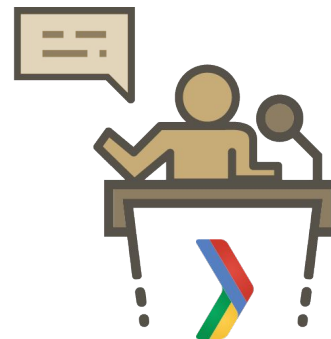
Les meilleurs exemples

Facteur	Total	Date	Quantite	Reven	Cours	Lots
127	0.3	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1
182	0.3	0.4	2.752	0.1	0.1	0.1
292	0.3	2.3	0.158	0.1	0.1	0.1
29	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
142	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
42	0.3	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1
426	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
29	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
27	0.3	1.4	0.1	0.1	0.1	0.1
0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
20	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
0.1	1.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1

Le Compte Rendu d'Activité



Les tests



La conférence



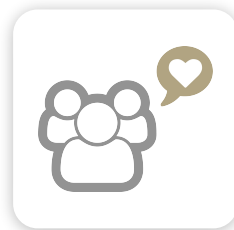
Conclusion



"PARCE QUE C'EST NOTRE PROJEEEEET !"

Les 3 points importants

...



L'équipe
"NOTRE". C'est une seule
équipe ! Pas dev VS secrétaire.



L'investissement
Une prise de risque et
un investissement.



L'amélioration continue
Il y a encore du travail,
on peut toujours s'améliorer !



Des questions ?



BearStudio

Contactez-nous :

www.bearstudio.fr

contact@bearstudio.fr

09 73 25 97 85

72, rue de la République - 76140 - Le Petit-Quevilly

SAS au capital de 10 000€ - RCS ROUEN 819 733 759 00015 - TVA intracommunautaire : FR59819733759

- Ça marche parce que NOTRE = c'est pas dev vs secrétaire mais une seule équipe
- Prise de risque et investissement
- Encore du taf + amélioration continue

- Donner un exemple/tips à chaque problématique
- Virer le sommaire et remplacer par un état des lieux de la situation
- Virer la partie explication freelance
- Phrase d'accroche pour problème solution
- Attention à la bière / l'API / Microsoft

Contexte



BearStudio

[@_BearStudio](#)

Un studio de dev mais pas que

- Auto-gouverner
- Et avec une philosophie bien affichée *#nobullshit*

Moi :

Ce que nous cherchions

Les devs



- Quelqu'un d'expérimenté
- Qui soit autonome
- Pas sur un temps plein
- Et qui globalement aller pas trop leur en demander...

et moi



- Une société éthique
- Dynamique
- Où je ne m'ennuie pas...

Expectation Vs Reality

Reality

- J'ai toujours un truc à demander
 - Je suis pas vraiment vieille !
 - Ya pas 2 jours pareils

Le choc des cultures

Communication

- Les 30 premières minutes...
 - J'ai posé énormément de questions
 - Ils ont trouvé des représentations
 - On a utilisé le français (le vrai pas le vôtre)

- Une envie ? Un outils !

Slack/trello/invoiceninja/notion/float/drive/Pipedrive/Gitlab/Buffer/Lastpas
S

- J'ai pas tout utilisé tout de suite
- On m'a laissé le temps de bidouiller un peu sur chaque logiciel

- Vos marottes...
 - Jusque la microsoft c'était très bien
 - Il faut toujours tout partager...

- Mais vous vous comprenez vous ?
 - Mais t'as dit que t'avais fini !
 - Ah mais c'est pas ce que tu m'as dis

Comprendre l'intérêt de l'administratif

- On s'en fout ! Non ?
 - Alors non la médecine du travail n'est pas une option...
 - Je me suis remise en question

Comprendre l'intérêt de l'administratif

- Ah ouais d'accord, mais euh... c'est urgent ??
 - Mauvaise réponse : Non
 - Je le pré remplis et après on voit le reste ensemble

L'agilité comme début de réponse

- Des gens ouverts d'esprit
 - Parce que la prise de risque est un état d'esprit

- Je n'ai pas appris à faire mon métier j'ai appris à changer de vision...

- Et d'un coup hop je me sens vraiment utile !
 - Parce que ce que je fais a un impact !

- Je ne culpabilise plus (ou presque plus)
 - Expectative : On cherche une solution au problème ou aux éventuelles boulettes... Et APRES on se cris dessus
 - Reality : On cris, on cris encore un peu et on cherche une solution !

Le meilleur exemple

- Le Compte Rendu d'Activité (cra) !
- Les tests
- La conf

Conclusion

A man in a dark blue suit, light blue shirt, and dark tie is shouting with his mouth wide open and his arms raised in a crowd of people. The crowd consists of various individuals, some of whom are also clapping or looking towards the man. The scene appears to be a public event or a presentation.

"PARCE QUE C'EST NOTRE PROJEEEEET !"

- Ça marche parce que NOTRE = c'est pas dev vs secrétaire mais une seule équipe
- Prise de risque et investissement
- Encore du taf + amélioration continue

- Donner un exemple/tips à chaque problématique
- Virer le sommaire et remplacer par un état des lieux de la situation
- Virer la partie explication freelance
- Phrase d'accroche pour problème solution
- Attention a la bière / l'API / Microsoft



Des questions ?



BearStudio

Contactez-nous :

www.bearstudio.fr

contact@bearstudio.fr

09 73 25 97 85

72, rue de la République - 76140 - Le Petit-Quevilly

SAS au capital de 10 000€ - RCS ROUEN 819 733 759 00015 - TVA intracommunautaire : FR59819733759